

Правила записи на первичный прием/консультацию/ в ООО "Доктор Большаков"

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/).

Подача заявки клиентом на прием/консультацию/ может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру ООО "Доктор Большаков"
- с использованием телефонного обращения в ООО "Доктор Большаков";

1. Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Менеджер ООО "Доктор Большаков" производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
 - дату рождения;
 - номер контактного телефона.
- Клиент сообщает менеджеру специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от клиента, менеджер вносит запись в Книгу записи.

Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом менеджера Клиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.